

Kommunala fritidsledare online

Av:

Jens Eriksson, koordinator
Skarpnäcks folkhögskola
jens@fritidsledarskap.se





”Unga och professionella vuxnas digitala kommunikation”

- Medfinansierades av Ungdomsstyrelsen 2009-2011
- Projektledare: Jens Eriksson, Skarpnäcks Folkhögskola
- Utvärdering: Lars Lagergren, Fritidsvetenskap, Malmö högskola



Deltagande kommuner

- Malmö
- Skellefteå
- Tyresö
- Lidingö
- Täby
- Mörbylånga
- Örnsköldsvik
- Solna
- Österåker
- Norsjö
- Jönköping
- Gävle

Bakgrund

- **V.I.R. - Very Important Reality** (Siiri Liiva)
- PlayAhead, Lunarstorm & Skunk stänger ner 2010
- Ungdomsarbete har bedrivits online i olika form i flera år, men kunskaperna har inte analyserats och spridits.



Uppdraget online

Utgå från öppna fritidsverksamhetens:

- FRÄMJANDE PERSPEKTIV

- LOKALA MÅL

- Information om t.ex. lokalt fritidsutbud o aktiviteter
- Ge unga möjlighet till stöd och rådgivning från externa
- Fånga upp och ta tillvara på ungas idéer, kraft och talang



Tider chatt online på Facebook

- Tisdagar och torsdagar

Pass 1

Chatt online 16:00-17:30

Dokumentation 17:30-18:00

Pass 2

Chatt online 19:00-21:30

Dokumentation 21:30-22:00



Kulan fritidsledare online

<http://www.youtube.com/watch?v=6yB6R3YBrCQ>



Erfarenhetsutbyte och dokumentation

- Intern kommunikation via Windows Live Messenger (MSN)
- Dokumentation via webbformulär

Erfarenheter

”Det kommer att ta tid att bygga relationer på nätet. Det krävs kontinuitet, kanske att man är ute minst en gång per dag, kolla inbox samt att man ser till att ens status är uppdaterad. Det är lätt att skapa kontakt, svårare att upprätthålla dem”.

~

*Okej... gissningstävling; vart har jag varit idag?
Bilderna är ledtrådar =)*



Erfarenheter

”Ungdomarna är förvånansvärt öppna och trygga på nätet. Vi måste våga lära av de unga”.

”Hon skriver att hon har svårt att prata om sånt med folk öga-mot-öga men att hon tycker det är lättare via dator”.

Erfarenheter

”Jag upplever att de har lättare att kunna beskriva saker när de skriver det och sitter bakom en skärm. De har tid att reflektera och kanske inte ens behöver svara om de inte vill. Sitter man i ett rum kan de känna sig pressade, nu kan de välja att logga ur”

Fritidsledare, www.ka.se, 2011-01-28

Erfarenheter

”Det är ofta plagget vi pratar om, vad som händer på fritiden, vad som händer på gården/gårdarna!”

(Vi hänvisade till...) ”...Umo.se och olika undersidor därför att tjejen frågade om puberteten, kroppen och sexuell läggning. Vi tipsade också om att gå till ungdomsmottagningen här i stan, att vi kunde hjälpa henne dit...”



Erfarenheter

”Den ena killen hade besökt en ny fritidsgård för gymnasieåldern och var väldigt glad och peppad över att få vara där och jag peppade till att lära känna nya människor eftersom han inga vänner har.

Jag ringde och kollade upp öppettider mm. Känner ledarna på stället och gjorde god reklam för den suveräna personal som jobbar där, vilken gjorde att han blev mer peppad till att ta kontakt”.



Erfarenheter

*”... att de vill åka på läger, göra saker med oss
(personal inom fritidsverksamheten)*

*att de är missnöjda med sina lärare och vill ha nya
kompetenta...”.*

Fritidsledarnas utvärdering

7 av 10 fritidsledare anser att det bästa med onlinearbetet har varit att de har nått och kunnat prata med unga som de vanligtvis inte möter

En av fritidsledarna beskriver det så här:

”Man når de ungdomar som sitter hemma och är ensamma och inte har så mycket kompisar”

(www.ka.se, 2011-01-28).



Erfarenheter

En annan av fritidsledarna beskriver det så här:

Vi har sett ett ökat förtroende hos ungdomarna och att det faktiskt inte bara är "problem-ungdomar" som går till en fritidsgård.

Nu har vi fått visa att vi är aktiva fritidsledare som även vill de som sitter hemma väl



Några slutsatser

- Enkelt och komplext
- Förankring och syftet med onlineverksamheten
- Mycket viktigt att ha stöd från kollegor



Några slutsatser

- Verksamheterna når nya ungdomar
 - Ungas delaktighet stärks av onlinearbetet
 - 56 % tjejer
 - 44 % killar
- (tom 2010-10-12)

”Det spelar ingen roll i vilken form man kommunicerar med ungdomar - så länge innehållet i det som kommuniceras är äkta”.

Fältassistent





Etik och ledarskap

”Det gäller att aldrig bli privat. Aldrig koppla till egna privata bloggar eller liknande. Att inte prata så mycket om sig själv”.

”Viktigt med medvetenhet om det egna förhållningssättet. Det gäller att se sig själv som en länk – inte fördjupa sig, inte ta över. Uppleva att du jobbar som på gården” .



Policys för professionella online

- Den allmänna handlingsplanen om skydd av barn och unga & rutiner för rapportering i din organisation

Gäller såväl onlinearbetet som ditt arbete IRL

- Din organisation kan också ha en särskild e-säkerhetspolicy som du i så fall bör känna till
- Webbplatsernas egna säkerhetssystem/moderatorer

Oavsett insats – dokumentera och prata med chef



Policy för professionella online

Varje kommun ansvarar för att det finns en plats på kommunens officiella webbsida att hänvisa till där information samt onlinemedarbetarens namn och aktuella konto-/profilnamn finns (ex Facebook, Instagram)

SKL anser att kommunen bör ha en förteckning på den egna webbplatsen över vilka externa webbplatser, t ex Facebook och Twitter som kommunen är aktiv på

(Sveriges kommuner och landsting: "Sociala medier och handlingsoffentligheten", 2010-04-28).



Polycys för professionella online

Kommun/organisation som använder sociala medier ska hålla uppsikt över besökares kommentarer för att upptäcka kränkande personuppgifter, ska ta bort kränkande personuppgifter och kan bli skadeståndsskyldig för kränkande personuppgifter

(Datainspektionen: "Myndigheter, företag och andra organisationers ansvar för personuppgifter i sociala medier").



Policy för professionella online

Uppsikt ska hållas över insända meddelanden och att brottsligt material ska tas bort, som till exempel; hot, hets mot folkgrupp, olaga våldsskildring och upphovsrättsintrång.

Sekretessbelagda uppgifter får inte publiceras på sociala medier

(Sveriges kommuner och landsting: "Sociala medier och handlingsoffentligheten", 2010-04-28).



Policys för professionella online

Kommunen bör fatta ett generellt gallringsbeslut om att handlingar som är av tillfällig eller ringa karaktär får gallras när de inte längre är aktuella

Det sociala mediet som används bör bevaras som en ögonblicksbild genom att man återkommande t ex varje halvår gör sk skärmdumpar

(Sveriges kommuner och landsting: "Sociala medier och handlingsoffentligheten", 2010-04-28).

Up to date



[facebook.com/upn2012](https://www.facebook.com/upn2012)

twitter.com/upn2012

ungdomsarbetepanetet.wikispaces.com

<http://www.facebook.com/WorldWebWalkers>

<http://www.facebook.com/groups/337904066310091/> (Fritidsforum)

Up to date



<http://www.onlineyouthoutreach.co.uk/blog/>

https://twitter.com/Online_Youth

<http://ask.fm/ungaonline>

<http://www.kulturer.net/>

(Elza Dunkels)

Följ oss

[facebook.com/upn2012](https://www.facebook.com/upn2012)

twitter.com/upn2012

ungdomsarbetepanatenet.wikispaces.com

twitter.com/jens_kc



Jens Eriksson

Skarpnäcks Folkhögskola

jens@fritidsledarskap.se